



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava,
Slovenská republika, tel. č.: 0905 905 905, fax: 02 5851 5851,
IČO: 356 97 270, IČ DPH: SK2020310578, DIČ: 2020310578,
IBAN: SK29 1100 0000 0026 2800 5850
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B.



Obecný úrad Uzovský Šalgov	
Dátum:	22 -02- 2018
Číslo záznamu:	Číslo spisu: Ú- 278/2018-02
Prilohy:	Vybavuje: ga

Obec Uzovský Šalgov
Uzovský Šalgov 139
08261 Ražňany

Vaša značka/Zo dňa: Naša značka: Vybavuje/Linka/Fax: Bratislava
14. 2. 2018 433785067 Sekula Peter 16.02.2018

Číslo účastníka: 0125456533
Telefónne číslo: 0905452834

VEC

Odpoveď na reklamáciu

Vážený pán Ing. Merva,

reagujeme na Vašu žiadosť o skvalitnenie služby.

Vo svojej žiadosti zo dňa 14. februára opakovane uvádzate, že v obci je nedostatočné pokrytie a zároveň nás žiadate o zlepšenie pokrytie signálom.

Spoločnosť Orange Slovensko zriaďuje, prevádzkuje, udržiava a rozvíja verejnú telefónnu sieť v súlade s príslušnými normami platnými pre poskytovanie služieb vo verejnej telefónnej sieti a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

V zmysle platnej legislatívy spoločnosť Orange Slovensko vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln nezaručuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom verejnej telefónnej siete rovnakú kvalitu poskytovaných služieb. Nezodpovedá preto za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu, resp. kvality služieb, spôsobenej poveternostnými alebo fyzikálnymi vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom niektorých geografických oblastí Slovenskej republiky nezakladá právo Účastníka na odstúpenie od Zmluvy.

Našou snahou je zabezpečiť čo najrozsiahlejšie pokrytie signálom GSM na území Slovenskej republiky. Samozrejme, uvedomujeme si, že existujú stále lokality, v ktorých nie je pokrytie rádiovým signálom našej spoločnosti, príp. kvalita pokrytia nie je postačujúca a zabezpečenie signálu v týchto lokalitách je pre nás prvoradou prioritou v nasledujúcich rokoch.

Podľa vyjadrenia príslušného oddelenia, realizácia rozšírenia kapacity siete, ktorá by mala výrazný vplyv na kvalitu šírenia rádiového signálu GSM vo Vašej oblasti nie je v súčasnosti naplánovaná (čiastočne by mohlo pomôcť nastaviť v mobilnom telefóne fixne 2G režim).

S ohľadom na uvedené Vašej žiadosti o zlepšenie pokrytia signálom nevyhovujeme, avšak túto evidujeme a pokúsime sa ju zapracovať ako podklad pri tvorbe nového plánu realizácie výstavby vysielateľov signálu GSM. O výsledku reklamačného konania prosím informujte všetkých zainteresovaných.

S pozdravom



Sekula Peter 
Referent reklamačného oddelenia